




Acta de realización de




Vigencia 2020

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
			PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		R-GD-07	Página 2 de 15
			Versión0	01-05-2020
GERENCIA				

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	ACTA N°	FECHA DE ELABORACIÓN
Rendición Publica de cuentas a Grupo de Interés Enero-Diciembre de 2020	1	Junio 28 del 2021
ACTA DE REUNIÓN		
HORA DE INICO	10:00 AM	
FECHA	Junio 28 del 2021	
LUGAR	CDI El Mundo de María Sofia Trasmisión en vivo por la página del Facebook del Hospital Cristian Moreno Pallares	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Realizar la Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Cristian Moreno Pallares correspondiente a la vigencia 2020, a los diferentes grupos de interés.	
HORA DE FINALIZACIÓN	12:00 M	
ORDEN DEL DIA		
#	TEMA	
1	Saludo y bienvenida a la Rendición de Cuentas vigencia 2020	
2	Presentación de la Rendición publica de la ESE Hospital Cristian Moreno Pallares vigencia 2020 por parte del Gerente	
3	Respuestas a Preguntas Realizadas	
4	Cierre	
ASISTENTES		
<p>Teniendo en cuenta que la rendición pública de cuentas se realizó a través de transmisión en vivo a través de la página del Facebook Hospital C.M.P, se evidencia el ingreso a dicha transmisión de 65 personas conectadas, a la vez, entre clientes internos y externos.</p> <p>Adicionalmente, se realiza la recolección de listados de asistencia en el auditorio del CDI, donde se evidencia la participación de 20 servidores.</p> <p>Con respecto al registro de visitas en las redes sociales, con fecha al 21 de julio de 2021 se evidencia el siguiente alcance: Facebook: 80 visitas</p> <p>Se anexan listados de asistencia en la rendición de cuentas de la ESE H.C.M.P en el CDI.</p> <p>A través del siguiente link se puede observar el número de visitas al video alojado en la página del Facebook Hospital: https://www.facebook.com/Hospitalcmcurumani/videos/186425270091197/?flite=scwspnss</p>		

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
			PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		R-GD-07	Página 3 de 15
			Versión0	01-05-2020
GERENCIA				

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA	
1	<p>Para el desarrollo de la rendición de cuentas de la ESE Hospital C.M.P. vigencia 2020 se inició con un proceso de convocatoria con el envío de tarjetas de invitación a través de las redes sociales como Facebook y WhatsApp la publicación de la actividad con fecha de la rendición en la página web institucional.</p> <p>Divulgación</p> <p>El 09 de abril de 2021, se publicó en la página web institucional la primera invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas, donde se muestra la hora, fecha y medio por el cual se desarrolló la audiencia pública: https://hospitalcmpcurumani.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/INVITACION-RENDICION-DE-CUENTAS-2020.pdf</p> <p>El 18 de junio de 2021, se realizó la invitación tanto a los servidores públicos como a usuarios de la entidad a la audiencia pública de rendición de cuentas, usando la metodología voz a voz y se publicó la segunda invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas en la página web del hospital y por medio de la red social institucional de Facebook:</p> 
2	<p>La señora Mabel Socarrás– Monitora, da la bienvenida a todas las personas que se han conectado a través de la página del Facebook Hospital dispuestos para la actividad de rendición pública de cuentas de la vigencia 2020 y realiza la respectiva presentación de la Gerente de la ESE Hospital C.M.P, Dra. Omaira Chávez Gutiérrez</p> <p>La Gerente, agradece la asistencia y aceptación a la invitación realizada para el desarrollo de la actividad.</p>
3	<p>Se inicia la presentación de la rendición de cuentas públicas de la E.S.E Hospital C.M.P. vigencia 2020 por parte de la Dra. Omaira Chávez Gutiérrez, Gerente de la entidad, se apoyó de su grupo de trabajo para presentar la gestión realizada en el año 2020.</p> <p>La introducción de su presentación la realiza partiendo de los líderes de los procesos de la ESE Hospital C.M.P., la misión y visión, los objetivos estratégicos, la gestión realizada en el año 2020, presentó temas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La prestación de servicios de salud, en la red de servicios: hospital local y los puestos de salud en los corregimientos. • Portafolio de servicios • El sistema de gestión de calidad • Área de promoción y mantenimiento de la Salud • Servicios complementarios y asistencial • Contratación vigencia 2020, identificación de las causas que genera condenas y demandas contra la E.S.E. Hospital De Curumani Cristian Moreno Pallares. • Aspectos Financieros

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
			PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		R-GD-07	Página 4 de 15
			Versión0	01-05-2020
GERENCIA				

Se realiza un corte en la presentación por parte de la Gerente, espacio en el que se presenta un video click; donde se hace relevancia a algunos de las gestiones y avances obtenidos durante la vigencia 2020. Se retoma la presentación, con la intervención de la Comunicadora Social, Mabel Socarrás, quien nuevamente invita a la Dra. Omaira Chávez Gutiérrez, Gerente de la ESE Hospital C.M.P. A que continúe con la presentación de la rendición pública de cuentas.

Dentro de los principales resultados, se destacan los siguientes aspectos:

- Atención al ciudadano con calidad y servicio más humanizado
- Implementación del programa de seguridad del paciente
- Suministro de agua permanente a la entidad fortalecido por planta solar
- Implementación de la Sala covid-19 habilitando 12 camas, con sus equipos de monitoreo y balas de oxígeno para la atención de pacientes de covid-19.
- Fortalecimiento al servicio de urgencia
- Fortalecimiento a la recolección de los residuos hospitalarios
- Dotación de equipos para el mejoramiento de las áreas de la institución
- Obtención de 10 equipos biomédicos para el centro de salud de san roque: dos equipos de monitoreo completos, un equipo de electrocardiograma de superficie, dos equipos para nebulizaciones, un tallímetro, dos tensiómetros, dos fonendos.
- Se adelantaron reparaciones locativas, como lavados de manos, chapas, cerradura, mantenimientos de pozos en los puestos de salud de San Roque, Sabanagrande y San Sebastián.
- 82.201 actividades de promoción y mantenimiento de la salud
- Se realizaron un total de 60.301 actividades complementarias en apoyo Dx y terapéutico
- Implementación de servicios extramurales: seguridad alimentaria y nutricional, vida saludable y condiciones no transmisibles, salud y ámbito laboral, salud ambiental, vida saludable y enfermedades transmisibles, sexualidad, derechos sexuales y reproductivos, convivencia social y salud mental, con 20.413 actividades educativas desarrolladas en números de visitas domiciliarias y sesiones de talleres colectivos.
- Se realizaron un total de 712 actividades asistenciales en las 10 primeras causas de hospitalización y 1.941 en morbilidad por covid-19.
- Elaboración de Documento del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, Auditoría Interna, estándares mínimos de habilitación R 3100/2019, Reactivación de diferentes Comités Institucionales, Capacitación en Seguridad del Paciente.

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
			PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		R-GD-07	Página 5 de 15
			Versión0	01-05-2020
GERENCIA				

- La ESE Hospital C.M.P. dio cumplimiento con la implementación de Factura Electrónica en las fechas establecidas para las entidades del Estado en la Resolución 042 de 2020 de la DIAN
- se fortaleció el proceso de seguridad de la entidad con la instalación de 43 cámaras en las diferentes áreas.
- Se crearon las historias clínicas según resolución 3280 de 2018, se realizó gestión documental del área de sistemas.
- Porcentaje de satisfacción de los usuarios por los servicios recibidos alcanza el 89%
- Se implementaron diferentes estrategias que permitieran el acompañamiento a los servidores y sus familias durante el desarrollo de la pandemia por Covid -19.
- Por último, el Gerente da las gracias a toda la comunidad y grupos de interés por los esfuerzos hechos y el valor que cada uno aportó para estos resultados.

Preguntas e intervenciones

Una vez finalizada la intervención de la Gerente en el espacio de transmisión en vivo dispuesto para la rendición de clientes internos y externos y los diferentes grupos de interés; se hizo lectura de 2 preguntas, las cuales fueron resueltas por la Gerente y la Jurídica de la ESE.

4

1. JESUS EDUARDO MANZANO PORTILLO

¿Cuántos fallos hay en contra del hospital?

Rpta: en la vigencia fiscal 2020 se profirieron dos fallos de manera condenatoria que obedece a la configuración de un contrato realidad y el segundo a una demanda de reparación directa por muerte indebida en la prestación del servicio de salud.

2. MALVÍS DAYANA SUAREZ BARAHONA

Dra. Omaira para este año que tiene proyectado?

Rpta: para este año 2021 se tiene proyectado hacer las mejoras en los puestos de salud especialmente en san Sebastián y seguidamente para la zona urbana en nuestra entidad mejorar el servicio de rayos x, es un proyecto que se está articulando con el gobierno departamental, esperamos que el trascurso del año se pueda ejecutar para garantizarle un mejor servicio a los habitantes de nuestro hermoso municipio.

Observaciones

1. LEDA AGUIRRE LOPEZ

Buen informe Doctora Omaira, felicitaciones

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
GERENCIA			R-GD-07	Página 6 de 15
				Versión0

2. DORA LUZ CASTELLARES

Mi jefe Dios la siga bendiciendo y dándole sabiduría para continuar con su larga gestión

3. ANA RUBIELA ARZUAGA VILLAZON

Felicitaciones y bendiciones. El Señor la siga iluminando, dándole sabidurías para sacar el Hospital.

4. JORGE LUIS SEQUEIRA

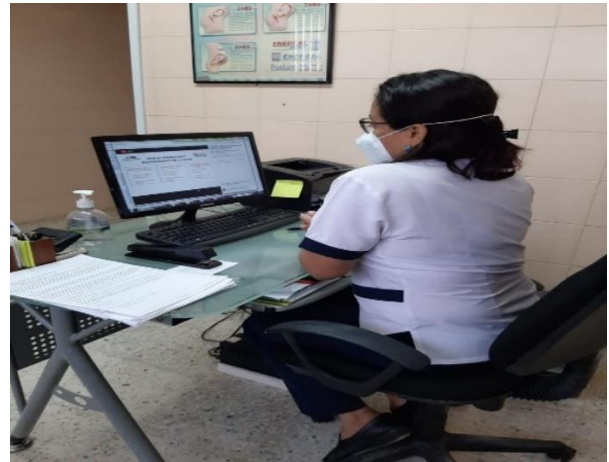
Fue un año duro y con resultados contundentes, felicitaciones a todo el equipo.

5. JUANA DAVILA


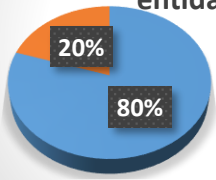
Muchas felicitaciones gracias por su excelente gestión y atención.

Registro Fotográfico

5



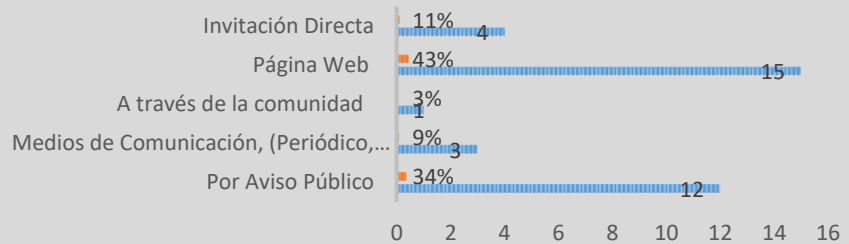
	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL		
			PROCEDIMIENTO		
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		R-GD-07	Página 7 de 15	
			Versión0	01-05-2020	
GERENCIA					

6	<p>Cierre</p> <p>Se da por terminada la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020 y se agradece la asistencia, participación y compromiso con la E.S.E Hospital C.M.P.</p> 				
7	<p>Evaluación de la actividad de rendición de cuentas</p> <p>Con el propósito de evaluar la percepción de satisfacción de los participantes de la actividad de rendición de cuentas, la ESE realizó la aplicación de una encuesta, la cual estuvo disponible en la Oficina de Servicios de información y Atención al usuario (SIAU). se les entrego el formato de encuesta a los que participaron en el diligenciamiento.</p> <p>Las encuestas fueron diligenciadas por 35 personas, entre clientes internos y externos que participaron de la audiencia virtual.</p> <p>Los principales resultados se indican a continuación: A la pregunta ¿su participación es en calidad de usuario o en representación de alguna entidad? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, 28, es decir el 80% indicaron que son en calidad de usuario y 7 en calidad de representación del hospital (20%).</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">1. ¿Su participación es en calidad de usuario o en representación de alguna entidad?</p>  <table style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td style="width: 15px; height: 10px; background-color: blue;"></td> <td>Usuario</td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; height: 10px; background-color: orange;"></td> <td>Entidad ¿Cuál?</td> </tr> </table> </div>		Usuario		Entidad ¿Cuál?
	Usuario				
	Entidad ¿Cuál?				

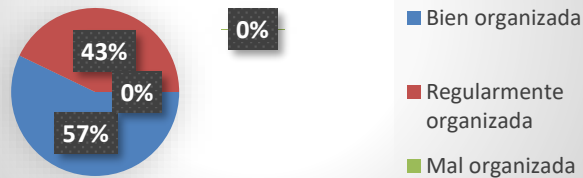
	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL		
			PROCEDIMIENTO		
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		R-GD-07	Página 8 de 15	
			Versión0	01-05-2020	
GERENCIA					

A la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, 15 es decir el 43% indicaron que por la página web, 12 es decir el 34% que, por aviso público, 4 indicaron que por invitación directa es decir el 11%, 3 que por medio de comunicación de la radio el 9% y solo 1 es decir el (3%) a través de la comunidad.

2. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?



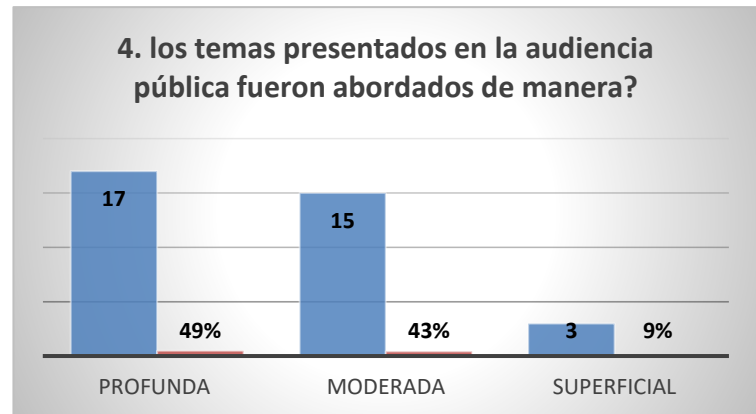
3. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



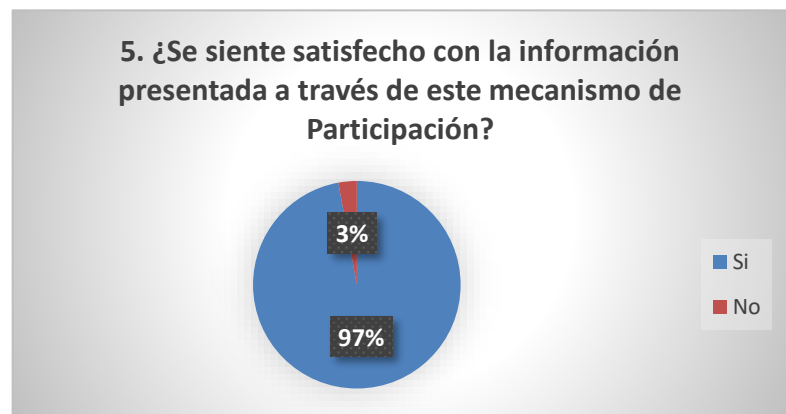
A la pregunta ¿cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, 20 indicaron que bien organizada, es decir el 57% y 15 es decir 43% comentaron regularmente organizada.

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 9 de 15
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

A la pregunta ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, 17 indicaron de manera profunda, es decir el 49%, 15 es decir 43% indicaron que de manera moderada y solo 3 el decir el (9%) personas lo consideraron superficial.



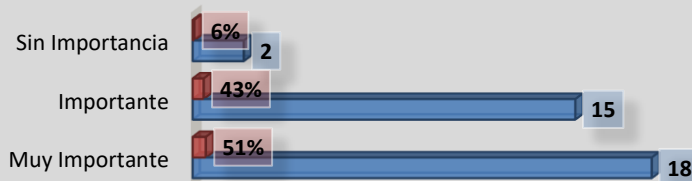
A la pregunta ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, 34 se sintieron satisfechos, es decir el 97% y solo 1 (3%) personas lo consideraron nada satisfecho.



A la pregunta ¿Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿Considera que su Participación en el control de Gestión Pública es? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, 18 consideraron que es muy importante su participación, es decir el 51%, el 15 es decir el 43% consideraron que es importante su participación en el control de la gestión pública y solo 2 (6%) personas lo consideraron sin importancia.

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
R-GD-07			Página 10 de 15	
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				

6. ¿Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿Considera que su Participación en el control de Gestión Pública es?



Finalmente a la pregunta ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el control de la Gestión Pública? Dieron respuesta 35 personas de las cuales, el total es decir el 100%.considera necesario continuar con la realizcion de la audiencia publica en el Hospital C.M.P.


7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el control de la Gestión Pública?



	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	GERENCIA	R-GD-07	Página 11 de 15
		Versión0	01-05-2020

ANEXOS


SOPORTE REGISTRO DE FIRMAS ASISTENTES RENDICIÓN DE CUENTA

	ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTA	VERSION: 1	Página: 1 de 1
---	--------------------------------	------------	----------------

FECHA: 28 de junio de 2021	HORA INICIO: 10:00 AM.	HORA FINALIZADA: 12:00 M.
TEMA: Rendición de cuentas Vigencia 2020		
EXPOSITOR: Omaira Chavez Gutierrez		
LUGAR: CDF El mundo de Maria Sofia, Transmisión en vivo por la pagina del Facebook del A.C.H.P.		

NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	TELEFONO	EPS	FIRMA
Jorge L. Berdugo B	1064722350	Apoyo contable	3155023121	nuova eps	<i>[Firma]</i>
Yina Karina Martinez	49.666011	Contadora	3193768762	Salud total	<i>[Firma]</i>
Juan Luis Morales	720071658	Med. Medico	3213325505	Soriana	<i>[Firma]</i>
Evelin Amalia Perez	106471109	Coord. P.I.T.S.	321842058	Salud Total	<i>[Firma]</i>
Saida Pina Carrasco	1065573327	Control interno	3012164108	Sanitas	<i>[Firma]</i>
Coeldino Lopez Davila	1064713444	Iny. Ambiental.	3173991710	Asme-Salud	<i>[Firma]</i>
Gerardo Cardenas C.	1091663550	Iny. Sistemas	3163769417	N. EPS.	<i>[Firma]</i>
Mirya Mena Saavedra	49725571	Coord. Vigencias	3143011971	Compensar	<i>[Firma]</i>
Alexander Torres Briceño	77774819 V/p	psicólogo	3137323718	sanitas	<i>[Firma]</i>
Leonardo Diaz	1065626332	Cooperador	3218273773	Nueva eps	<i>[Firma]</i>
Edgar Sosa	19873141	Cooperador	3007298195	Nueva	<i>[Firma]</i>
Hermes Martinez	1064719010	Sec. Gobierno	3104204983	COOSALUD.	<i>[Firma]</i>
Henry Chacon Amaya	18969685	Alcalde	3234949661	Comuna	<i>[Firma]</i>
Madrelnis Mojica	49555405	Sec. Hacienda	310741488	Asme-Salud	<i>[Firma]</i>

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	GERENCIA	R-GD-07	Página 12 de 15
		Versión0	01-05-2020


	ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTA	VERSION: 1	Página: 1 de 1
---	---------------------------------------	-------------------	-----------------------

FECHA: 28 de Junio de 2021	HORA INICIO: 10:00 AM.	HORA FINALIZADA: 12:00 H.
TEMA: Rendición de cuentas Urgencia 2020		
EXPOSITOR: Omaira Chavez Gutierrez		
LUGAR: CDI El mundo de María Sofía, Transmisión en vivo por la página del Facebook del H.C.H.P.		

NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	TELEFONO	EPS	FIRMA
Fabian Jacome	1064712677	Part. Avanzada	3232311468	Nueva E.P.S	<i>[Signature]</i>
Jonatan Cano J.	1064716437	Sect. Planeación	3206322892	Nueva EPS	<i>[Signature]</i>
Luz Pucheco	49725359	Asociación	323424985	Coosalud	<i>[Signature]</i>
Cano Mauricio Lopez Bello	106477743	Comunicador Social	3112771230	Asmet Salud	<i>[Signature]</i>
Thovana Madrid	106475102	Comunicador Social	3117687987	Coosalud	<i>[Signature]</i>
Luz Helena Tijillo	63.570.675	Gestora Social	3224920927	Coomeva	<i>[Signature]</i>
Alba Salazar	22462405	Asesora Técnica	3145927069	Nueva EPS	<i>[Signature]</i>
Maribel Gonzalez A	1064973268	Tr. Social	3023969245	Asmet Salud	<i>[Signature]</i>
Wendaly Rodriguez	40.623789	Coord. Semovis de salud	337126419	Nueva Eps	<i>[Signature]</i>
Jose Benito Rubio	1064795458	Productor	3186496865		<i>[Signature]</i>

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 13 de 15
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

SOPORTE DE TRES EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 1 de 1
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

1. ¿Su participación es en calidad de usuario o en representación de alguna entidad?

- Usuario
 Entidad ¿Cuál? _____

2. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- Por Aviso Público
 Medios de Comunicación, (Periódico, Radio)
 A través de la comunidad
 Página Web
 Invitación Directa

3. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

- Bien organizada
 Regularmente organizada
 Mal organizada

4. ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?

- Profunda
 Moderada
 Superficial

5. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?

- SI
 NO

6. ¿Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿Considera que su Participación en el control de Gestión Pública es?

- Muy Importante
 Importante
 Sin Importancia

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el control de la Gestión Pública?

- SI
 NO

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 14 de 15
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 1 de 1
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

**ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**

1. ¿Su participación es en calidad de usuario o en representación de alguna entidad?

- Usuario
 Entidad ¿Cuál? _____

2. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- Por Aviso Público
 Medios de Comunicación, (Periódico, Radio)
 A través de la comunidad
 Página Web
 Invitación Directa

3. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

- Bien organizada
 Regularmente organizada
 Mal organizada

4. ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?

- Profunda
 Moderada
 Superficial

5. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?

- SI
 NO


6. ¿Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿Considera que su Participación en el control de Gestión Pública es?

- Muy Importante
 Importante
 Sin Importancia

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el control de la Gestión Pública?

- SI
 NO

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 15 de 15
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
		PROCEDIMIENTO	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07	Página 1 de 1
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

1. ¿Su participación es en calidad de usuario o en representación de alguna entidad?

- Usuario
 Entidad ¿Cuál? Hospital

2. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- Por Aviso Público
 Medios de Comunicación, (Periódico, Radio)
 A través de la comunidad
 Página Web
 Invitación Directa

3. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

- Bien organizada
 Regularmente organizada
 Mal organizada

4. ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?

- Profunda
 Moderada
 Superficial

5. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?

- SI
 NO

6. ¿Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿Considera que su Participación en el control de Gestión Pública es?

- Muy Importante
 Importante
 Sin Importancia

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el control de la Gestión Pública?

- SI
 NO