



E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO
PALLARES

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL
INTERNO MECI

GERENCIA

GESTION DOCUMENTAL

PROCEDIMIENTO

R-GD-07

Página 1 de 1

Versión 0

01-05-2020

**CAPACITACION A LOS EMPLEADOS DEL HOSPITAL CRISTIAN MORENO
PALLARES**

ACTA # _____

FECHA: 18 Julio 2023

LUGAR: Factoración C.E

HORA: 3:30pm

TEMA:

Deberes y derechos en salud de los usuarios

DESARROLLO

Se realiza Socialización de los deberes y derechos en
Salud con el área de facturación para dar a conocer a
los funcionarios este tema que debe ser transversal en todas
las atenciones que tengan con los usuarios, ya que son
ellos quienes tienen de primer contacto con la población.
Por último se realiza una pequeña evaluación para
verificar que el tema haya sido recibido de forma
clara.

Natalia QZ

NATALIA QUIROGA ZAPATA
Coordinadora SIAU

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL
		PROCEDIMIENTO
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	R-GD-07
		Página 3 de 6 Versión 0 22-08-2016

TEST DE CONOCIMIENTOS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS EN SALUD A EMPLEADOS

1. ESCRIBE DOS DERECHOS DEL USUARIO EN SALUD:

A ser llamados por su nombre
Que no hayan discriminaciones por su religión, sexo etc...

2. LA OPCION DE TENER UN MÉDICO RESPONSABLE DE SU
ATENCIÓN ES UN DERECHO.

1. FALSO

2. VERDADERO

3. ESCRIBETRES DEBERES DE LOS USUARIOS EN SALUD:

Asistir puntualmente a las citas programadas.
Hacer bien los tratamientos mandados por los médicos.

GRACIAS

TEST DE CONOCIMIENTOS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS EN SALUD A EMPLEADOS

1. ESCRIBE DOS DERECHOS DEL USUARIO EN SALUD:

Complir con los exámenes y procedimientos
evitar la agresividad con los que los atiende

2. LA OPCION DE TENER UN MÉDICO RESPONSABLE DE SU ATENCIÓN ES UN DERECHO.

1. FALSO

VERDADERO

3. ESCRIBETRES DEBERES DE LOS USUARIOS EN SALUD:

Recibir o rechazar visitas durante su estancia hospitalaria
A no ser grabado ni monitoreado con fines de distribución sin permiso.

GRACIAS

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO
		R-GD-07
		Página 3 de 6 Versión 0 22-08-2016

TEST DE CONOCIMIENTOS SOBRE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS EN SALUD A EMPLEADOS

1. ESCRIBE DOS DERECHOS DEL USUARIO EN SALUD:

- 1) NO interrupciones durante su consulta
- 2) A tener un médico responsable.

2. LA OPCION DE TENER UN MÉDICO RESPONSABLE DE SU ATENCIÓN ES UN DERECHO.

1. FALSO
2. VERDADERO

3. ESCRIBETRES DEBERES DE LOS USUARIOS EN SALUD:

- 1) Tratar con respeto a los funcionarios
- 2) Dar buen uso a las instalaciones.

GRACIAS

