

INDICADORES DE OPORTUNIDAD II TRIMESTRE 2021

La ESE HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES, en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución 1552/2013, Decreto Ley 019/2012; da a conocer a todos sus afiliados y demás interesados el resultado de los Indicadores de Calidad; correspondientes al III trimestre de 2021, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

 HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES INDICADORES DE CALIDAD AREA DE CALIDAD III TRIMESTRE 2021		
CONCEPTO	Resultado III trim 2021	ESTANDAR
Información para Indicadores de Seguridad		
Tasa de caídas de pacesintes en el servicio de Hospitaliaacion	0	0
Proporcion de reingreso de Pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0.01	0.03
Tasa de reingreso de Pacientes hospitalizados en menos de 15 dias	0	0.03
Información para Indicadores de Experiencia de la Atención		
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Medicina General	2	1-3 dias
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Odontologia General	2	1-3 dias
Tiempo promedio de espera para la atencion del Paciente clasificado como triage 2 en el Servicio de Urgencias.	18	Hasta 30'
Proporcion de Satisfaccion global de los Usuarios en la IPS	93.5%	

El concepto de Calidad reconoce la provisión de Servicios de Salud a los Usuarios de manera Accesible y Equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficio, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y Satisfacción de los Usuarios. Para el Hospital Cristian Moreno Pallares, la Calidad es un compromiso con la Salud, para el cumplimiento de ese compromiso se han implementado una serie de Procesos, Programas y estrategias, para asegurar la Calidad en la Atención. Como resultado de ello, los Indicadores de Calidad en el III trimestre 2021, muestran un comportamiento excelente, en sus resultados; lo que sin duda representa Seguridad y Satisfacción de nuestros Usuarios.



YAJAIRA SANJUAN RIOS

Profesional Especializado Servicios de Salud- Líder de Calidad HCMP

Elaboro: **YAJAIRA SANJUAN RIOS**- Profesional Especializado Servicios de Salud Líder de Calidad HCMP