

 <p><b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

# ANALISIS DE EVALUACION DE CONOCIMIENTOS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

## HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES

OMAIRA CHAVEZ  
Gerente

2023

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

## INTRODUCCIÓN

La Seguridad del Paciente (SP), constituye una actividad compleja, de evitar lesiones al paciente causadas por la asistencia, y la condición previa para la realización de cualquier actividad clínica, no obstante, es un componente esencial de la Calidad Asistencial y la condición previa para la realización de cualquier actividad clínica. Teniendo en cuenta que la Seguridad del Paciente ha comenzado a considerarse un aspecto primordial en la práctica sanitaria, la cual explora las definiciones, procesos y estrategias encaminados a reducir la probabilidad de aparición de fallos del sistema y errores de las personas, aumentar la probabilidad de detectarlos cuando ocurren y mitigar sus consecuencias.

### **ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES DE LA ESE HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES.**

El propósito del Área de Calidad de la E.S.E Hospital Cristian Moreno Pallares, es orientar a la Entidad al Mejoramiento Continuo de la Atención de la Salud a los Usuarios, para lograr su satisfacción, minimizar riesgos y racionalizar costos. Dentro de nuestras funciones, desarrollamos:

Analizados los indicadores de calidad, acumulando la información de los 4 trimestres de 2022, y 2021 y comparándolos, encontramos; buenos resultados en los de seguridad del

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

paciente. No obstante, cabe mencionar, que el Indicador de Proporción de Satisfacción Global de los Usuarios, para la Vigencia 2022 mostro una tendencia hacia la baja, pasando de 93% (Vigencia 2021), a 90,06% en la vigencia 2022; lo que el compromete a la Alta Gerencia a establecer estrategias que permitan mejorar la satisfacción de los Usuarios

ACONTINUACION VEREMOS EN LA SIGUIENTE TABLA LOS INDICADORES DE CALIDAD DE LA ESE. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES.

TABLA 1. Indicadores de calidad

 <b>HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES</b> <b>INDICADORES DE CALIDAD</b> <b>AREA DE CALIDAD</b> <b>COMPARATIVO 2022/2023</b>			
CONCEPTO	2022	2023	ESTANDAR
<b>Información para Indicadores de Seguridad</b>			
Tasa de caídas de paeintes en el servicio de Hospitaliaaacion	0	0	0
Proporcion de reingreso de Pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0.01	0,025	0.03
Tasa de reingreso de Pacientes hospitalizados en menos de 15 dias	0	0	0.03
<b>Información para Indicadores de Experiencia de la Atención</b>			
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Medicina General	2	2	1-3 dias
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Odontología General	2	1	1-3 dias
Tiempo promedio de espera para la atencion del Paciente clasificado como triage 2 en el Servicio de Urgencias.	18	18	Hasta 30'
Proporcion de Satisfaccion global de los Usuarios en la IPS	89.5%	<b>94,00%</b>	Mayor a 90%

*David Bausa*

Fuente: SIHO 2023

 <p><b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

## LOGROS OBTENIDOS EN EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023.

- ✓ Capacitaciones en Seguridad del Paciente
- ✓ Implementación y reactivación de los diferentes de comités (comité de historias clínicas, comité de seguridad del paciente, comité de calidad, fármaco-tecnoreactivo-vigilancia, comité del PAMEC.
- ✓ Documentación de Procesos Prioritarios, como: Fármaco-Tecno- Reactivo Vigilancia.
- ✓ Reporte al Invima de la Fármaco-Tecno- Reactivo Vigilancia.
- ✓ Documentación de la Guías de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente: *ASEGURAR LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES - PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE*
- ✓ *CAÍDAS- DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN EN SALUD- MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS*
- ✓ Identificación del paciente a través de las manillas, lo que garantiza el proceso de identificación del paciente
- ✓ Elaboración, implementación y evaluación de adherencia de protocolos de atención y las rutas (RIAS), según los lineamientos establecidos por el ministerio de salud. Resolución 3280 de 2018.

 <p><b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

- ✓ Se inició el proceso de señalización de las distintas áreas y espacios de tránsito de las personas en condición de discapacidad.
- ✓ Láminas de protocolos de lavado de manos y sus respectivos seguimientos

## ANALISIS DE EVALUACION FINAL DEL PROGRAMA DE S.P. A LOS EMPLEADOS DE LA ESE. HCMP

### NOMBRES Y APELLIDOS

Mireya Mena Sanguino  
 Jhon Jairo Meneses Vásquez  
 Wendy piñeros  
 Greisy sanchez  
 Wendy paola piñeros  
 Luz Enith Boneth Torrado  
 Linda yepez  
 María Magdalena Misal Madrid  
 Durvis cardenas quiroz  
 Moisés león Vasquez  
 Linarllis simanca arce  
 Rosa Angélica Linares Sánchez  
 Mary cruz guerrero leal  
 Dayanis baños  
 Karen pacheco  
 Anyelis jissel erazo florez  
 dairys tamayo  
 Mary Cruz Guerrero Leal  
 Eloina camargo guerra  
 Luz carrascal  
 Dalgis guerra  
 Yaniris Martinez  
 Joel elias gutierrez mena

 <p><b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

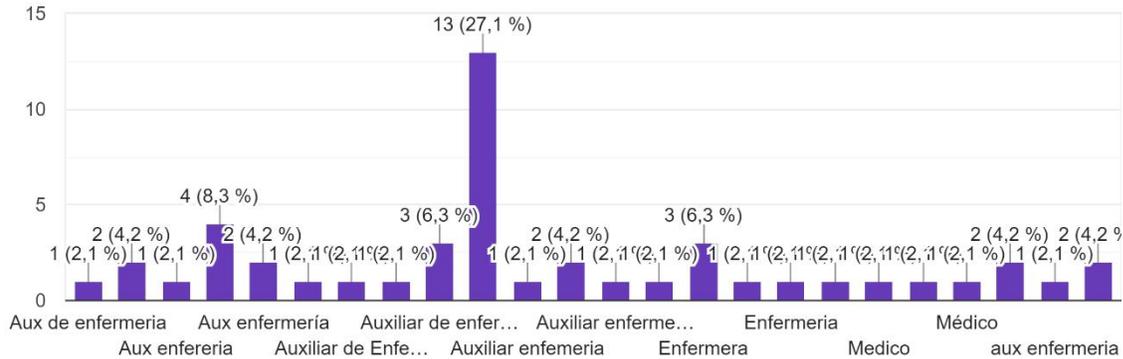
Yalenny leonor Trillos Yepez  
 Sandy de la hoz medina  
 Amarilys Esther Martinez Rapalino  
 Edith zulema alape zorrillo  
 María Antonia Machado Ochoa  
 Angellys Romero  
 Katty torres  
 Luz karime tovar arteaga  
 Gridys esther lopez suarez  
 Dina Isabel Ditta Rivera  
 Katy Milena Díaz Meza  
 Dairis patricia ruiz guardia  
 giselle parejo  
 Norha cecilia perez Bermont  
 Keiny medina  
 Leduin José Mayorga Quintero  
 Andrea Benjumea Hernández  
 Yaneiris parejo  
 EVERLY LOPEZ  
 Wendy Cárdenas  
 rosiris hernandez  
 Gina Paola Tovar maldonado  
 Yerlis milena Martínez Miranda  
 Fabián andres caro beleño  
 Janier Rafael Ruiz Barrios

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

Gráfico N° 1

### CARGO U OCUPACIÓN

48 respuestas



### Correo electrónico

Puntuación  
/ 100

<a href="mailto:lilianabaussaperez@hotmail.com">lilianabaussaperez@hotmail.com</a>	100
<a href="mailto:mirena2000@hotmail.com">mirena2000@hotmail.com</a>	40
<a href="mailto:jotaydia3band@gmail.com">jotaydia3band@gmail.com</a>	40
<a href="mailto:michi.aleja25@gmail.com">michi.aleja25@gmail.com</a>	20
<a href="mailto:greiissanchez770@gmail.com">greiissanchez770@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:wendypaopin@gmail.com">wendypaopin@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:sofijuli2415@gmail.com">sofijuli2415@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:yepeslinda840@gmail.com">yepeslinda840@gmail.com</a>	80

 <b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
			R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				

Correo electrónico	Puntuación / 100
<a href="mailto:mariamisal1988@gmail.com">mariamisal1988@gmail.com</a>	40
<a href="mailto:durbycardenas@gmail.com">durbycardenas@gmail.com</a>	20
<a href="mailto:moisesleon057@gmail.com">moisesleon057@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:linarlissimancaarce@gmail.com">linarlissimancaarce@gmail.com</a>	60
<a href="mailto:rosalinares015@gmail.com">rosalinares015@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:marycruz24hot@gmail.com">marycruz24hot@gmail.com</a>	60
<a href="mailto:dayanisbp@gmail.com">dayanisbp@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:karen.pache@hotmail.com">karen.pache@hotmail.com</a>	80
<a href="mailto:anyjef8156@gmail.com">anyjef8156@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:dairystamayo@gmail.com">dairystamayo@gmail.com</a>	60
marycruz24hot@gmail.com (1)	100
<a href="mailto:camargoeloina6@gmail.com">camargoeloina6@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:luxleyva97@gmail.com">luxleyva97@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:dalgiguerragutierrez@gmail.com">dalgiguerragutierrez@gmail.com</a>	100

 <b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
			R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				

Correo electrónico	Puntuación / 100
<a href="mailto:yarithamor1234@gmail.com">yarithamor1234@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:joeleliasguerrez2@gmail.com">joeleliasguerrez2@gmail.com</a>	40
<a href="mailto:ronynegrette@hotmail.com">ronynegrette@hotmail.com</a>	80
<a href="mailto:delahozmedinasandy@gmail.com">delahozmedinasandy@gmail.com</a>	20
<a href="mailto:amarilismartinez2403@gmail.com">amarilismartinez2403@gmail.com</a>	60
<a href="mailto:juliocesaralape51@gmail.com">juliocesaralape51@gmail.com</a>	0
<a href="mailto:mayfer048715@gmail.com">mayfer048715@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:angellysromero5@gmail.com">angellysromero5@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:kattyloraineh@gmail.com">kattyloraineh@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:kariluzovar@outlook.com">kariluzovar@outlook.com</a>	100
<a href="mailto:gridyslopezs@gmail.com">gridyslopezs@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:dinaisabelditta3@gmail.com">dinaisabelditta3@gmail.com</a>	40
<a href="mailto:carolinamartinezdiaz497@gmail.com">carolinamartinezdiaz497@gmail.com</a>	60
<a href="mailto:ruizguardiadairispatricia@gmail.com">ruizguardiadairispatricia@gmail.com</a>	60

 <b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares <small>UN COMPROMISO CON TU SALUD</small>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
			R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				

Correo electrónico	Puntuación / 100
<a href="mailto:giselleparejo@gmail.com">giselleparejo@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:norhaperez29@hotmail.com">norhaperez29@hotmail.com</a>	80
<a href="mailto:kmmp960319@gmail.com">kmmp960319@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:leduin1982@gmail.com">leduin1982@gmail.com</a>	60
<a href="mailto:andreitabenjumea@gmail.com">andreitabenjumea@gmail.com</a>	80
<a href="mailto:parejoyaneiris@gmail.com">parejoyaneiris@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:everlylopez@hotmail.com">everlylopez@hotmail.com</a>	40
everlylopez@hotmail.com (1)	100
<a href="mailto:wendyscaro1234@gmail.com">wendyscaro1234@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:sanabria2000h@gmail.com">sanabria2000h@gmail.com</a>	100
<a href="mailto:gina.tovar1992@hotmail.com">gina.tovar1992@hotmail.com</a>	100
<a href="mailto:milenamartinez2611@gmail.com">milenamartinez2611@gmail.com</a>	60
<a href="mailto:fabiancaro1992@gmail.com">fabiancaro1992@gmail.com</a>	40
<a href="mailto:janier-ruizbarrios@hotmail.com">janier-ruizbarrios@hotmail.com</a>	60

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

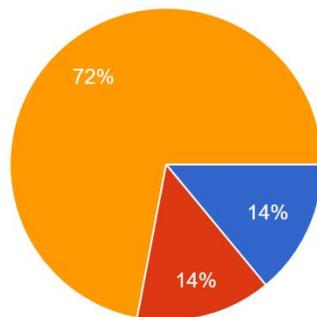
## ANALISIS DE RESULTADOS

En la anterior tabla se puede evidenciar que de los 50 participantes lograron obtener un resultado positivo la evaluación final 39 y que solo 11 no lograron.

Teniendo en cuenta los resultados,

### GRAFICO 2.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la definición de Seguridad del Paciente, es cierta?  
50 respuestas



- Se define la Seguridad del Paciente, como la ausencia de resultados adversos originados como consecuencia de la atención en salud.
- Servicios recibidos por los individuos para promover, mantener, monitorizar o restaurar la Salud.
- Conjunto de elementos y procesos basados en evidencia científicamente probada que busca minimizar el riesgo de sufrir algún daño, origina en la at...

## ANALISIS

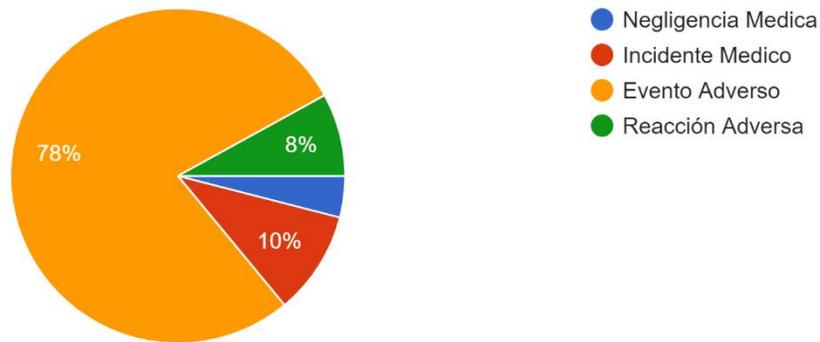
Se observa un resultado positivo del 72% en la escogencia de la respuesta correcta

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

GRAFICO N° 3

El daño no intencional, producto de la Atención en Salud, se denomina:

50 respuestas



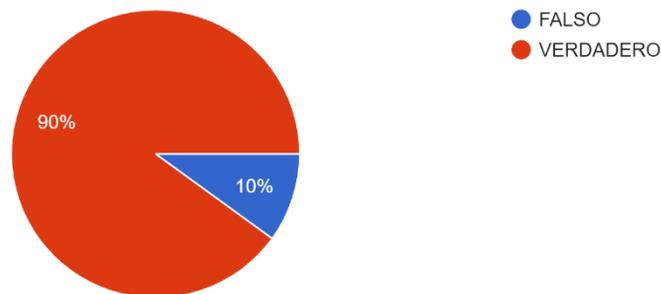
#### ANALISIS

Se observa un resultado positivo del 78% en la escogencia de la respuesta correcta

GRAFICO N.º 4

Un incidente es un evento que se presentan en la Atención Clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

50 respuestas

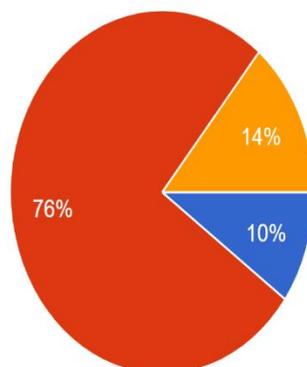


 <b>HOSPITAL</b> Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

## GRAFICO Nº 6

¿Cuál de las siguientes afirmaciones, sobre la definición de Complicación, es cierta?

50 respuestas



- Una acción o circunstancia que reduce la probabilidad de presentación del incidente o evento adverso.
- Daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la Atención en Salud, sino a la enfermedad o a las condiciones propias del Paciente.
- Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra.

## ANALISIS

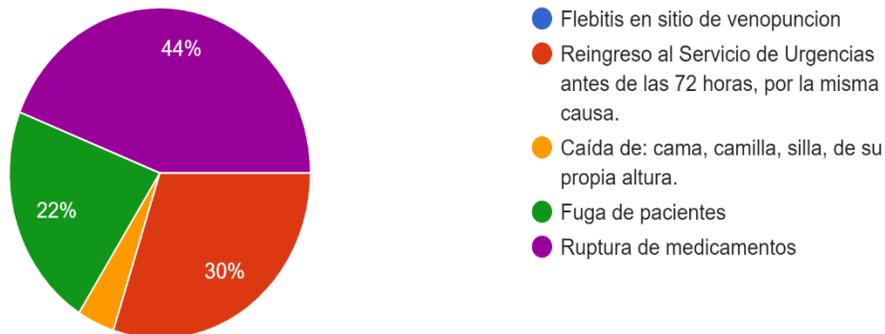
Se observa un resultado positivo del 76 % en la escogencia de la respuesta correcta lo cual es positivo.

## GRAFICO Nº 7

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

¿Cuál de los siguientes no es un evento Adverso?

50 respuestas



## ANALISIS

Se puede evidenciar que solo el 44% de los participantes, contesto de manera acertada y que el 56%, no contesto de manera adecuada, lo que nos indica que se debe reforzar la temática de eventos adversos, a todos los funcionarios del área asistencial.

## GRAFICO 8.



En la grafica anterior se puede observar, la puntuación obtenida de manera general, obtuvo una prevalencia del 80% y 100% lo que refleja que, aunque hubo un resultado satisfactorio en la

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

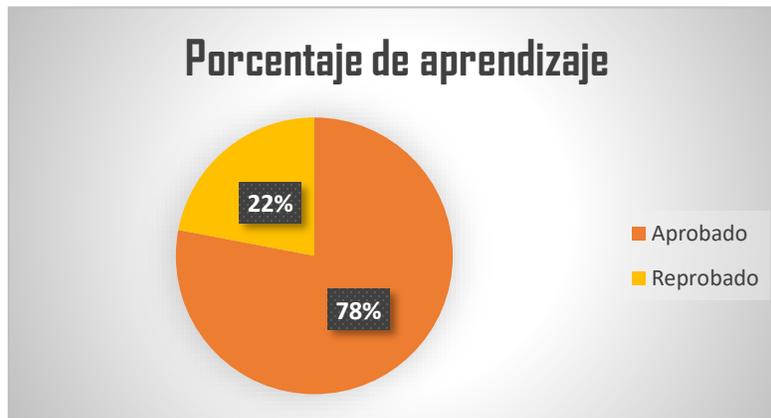
calificación general, existen falencias y falta de conocimientos en las temáticas relacionadas con la seguridad del paciente y sus conceptos básicos.

Es así como se deben diseñar, e implementar estrategias que permitan afianzar el conocimiento y la practica en la adherencia de protocolos, por parte de los coordinadores de áreas.

Teniendo en cuenta los resultados, del grafico a continuación. El 78% de los participantes aprobaron la evaluación y solo el 22% lo reprobaron, lo que indica que existe un avance en la cultura de seguridad del paciente en la ESE.

No obstante, se requiere más compromisos por parte del grupo que no logro obtener un buen resultado, ya que es compromiso de todos, tener claro todas las acciones que involucren las practicas seguras dentro de la institución.

GRAFICO 9.



*Liliana Baussa Perez*

LILIANA BAUSSA PEREZ

Líder de calidad