
 <p>HOSPITAL Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

ANALISIS DE EVALUACION DE CONOCIMIENTOS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES

OMAIRA CHAVEZ
Gerente

2023

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020


INTRODUCCIÓN

La Seguridad del Paciente (SP), constituye una actividad compleja, de evitar lesiones al paciente causadas por la asistencia, y la condición previa para la realización de cualquier actividad clínica, no obstante, es un componente esencial de la Calidad Asistencial y la condición previa para la realización de cualquier actividad clínica. Teniendo en cuenta que la Seguridad del Paciente ha comenzado a considerarse un aspecto primordial en la práctica sanitaria, la cual explora las definiciones, procesos y estrategias encaminados a reducir la probabilidad de aparición de fallos del sistema y errores de las personas, aumentar la probabilidad de detectarlos cuando ocurren y mitigar sus consecuencias.

ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES DE LA ESE HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES.

El propósito del Área de Calidad de la E.S.E Hospital Cristian Moreno Pallares, es orientar a la Entidad al Mejoramiento Continuo de la Atención de la Salud a los Usuarios, para lograr su satisfacción, minimizar riesgos y racionalizar costos. Dentro de nuestras funciones, desarrollamos:


Analizados los indicadores de calidad, acumulando la información de los 4 trimestres de 2022, y 2021 y comparándolos, encontramos; buenos resultados en los de seguridad del

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

paciente. No obstante, cabe mencionar, que el Indicador de Proporción de Satisfacción Global de los Usuarios, para la Vigencia 2022 mostro una tendencia hacia la baja, pasando de 93% (Vigencia 2021), a 90,06% en la vigencia 2022; lo que el compromete a la Alta Gerencia a establecer estrategias que permitan mejorar la satisfacción de los Usuarios


ACONTINUACION VEREMOS EN LA SIGUIENTE TABLA LOS INDICADORES DE CALIDAD DE LA ESE. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES.

TABLA 1. Indicadores de calidad

 HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES INDICADORES DE CALIDAD AREA DE CALIDAD COMPARATIVO 2022/2023			
CONCEPTO	2022	2023	ESTANDAR
Información para Indicadores de Seguridad			
Tasa de caídas de paeintes en el servicio de Hospitaliaaacion	0	0	0
Proporcion de reingreso de Pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0.01	0,025	0.03
Tasa de reingreso de Pacientes hospitalizados en menos de 15 dias	0	0	0.03
Información para Indicadores de Experiencia de la Atención			
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Medicina General	2	2	1-3 dias
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Odontología General	2	1	1-3 dias
Tiempo promedio de espera para la atencion del Paciente clasificado como triage 2 en el Servicio de Urgencias.	18	18	Hasta 30'
Proporcion de Satisfaccion global de los Usuarios en la IPS	89.5%	94,00%	Mayor a 90%


David Barrantes

Fuente: SIHO 2023

 <p>HOSPITAL Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

LOGROS OBTENIDOS EN EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023.

- ✓ Capacitaciones en Seguridad del Paciente
- ✓ Implementación y reactivación de los diferentes de comités (comité de historias clínicas, comité de seguridad del paciente, comité de calidad, fármaco-tecnoreactivo-vigilancia, comité del PAMEC.
- ✓ Documentación de Procesos Prioritarios, como: Fármaco-Tecno- Reactivo Vigilancia.
- ✓ Reporte al Invima de la Fármaco-Tecno- Reactivo Vigilancia.
- ✓ Documentación de la Guías de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente: *ASEGURAR LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES - PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE*
- ✓ *CAÍDAS- DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR INFECCIONES ASOCIADAS CON LA ATENCIÓN EN SALUD- MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS*
- ✓ Identificación del paciente a través de las manillas, lo que garantiza el proceso de identificación del paciente
- ✓ Elaboración, implementación y evaluación de adherencia de protocolos de atención y las rutas (RIAS), según los lineamientos establecidos por el ministerio de salud. Resolución 3280 de 2018.


 <p>HOSPITAL Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD</p>	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

- ✓ Se inició el proceso de señalización de las distintas áreas y espacios de tránsito de las personas en condición de discapacidad.
- ✓ Láminas de protocolos de lavado de manos y sus respectivos seguimientos

ANALISIS DE EVALUACION FINAL DEL PROGRAMA DE S.P. A LOS EMPLEADOS DE LA ESE. HCMP

NOMBRES Y APELLIDOS

Mireya Mena Sanguino
 Jhon Jairo Meneses Vásquez
 Wendy piñeros
 Greisy sanchez
 Wendy paola piñeros
 Luz Enith Boneth Torrado
 Linda yepez
 María Magdalena Misal Madrid
 Durvis cardenas quiroz
 Moisés león Vasquez
 Linarllis simanca arce
 Rosa Angélica Linares Sánchez
 Mary cruz guerrero leal
 Dayanis baños
 Karen pacheco
 Anyelis jissel erazo florez
 dairys tamayo
 Mary Cruz Guerrero Leal
 Eloina camargo guerra
 Luz carrascal
 Dalgis guerra
 Yaniris Martinez
 Joel elias gutierrez mena

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

Yalenny leonor Trillos Yepez
 Sandy de la hoz medina
 Amarilys Esther Martinez Rapalino
 Edith zulema alape zorrillo
 María Antonia Machado Ochoa
 Angellys Romero
 Katty torres
 Luz karime tovar arteaga
 Gridys esther lopez suarez
 Dina Isabel Ditta Rivera
 Katy Milena Díaz Meza
 Dairis patricia ruiz guardia
 giselle parejo
 Norha cecilia perez Bermont
 Keiny medina
 Leduin José Mayorga Quintero
 Andrea Benjumea Hernández
 Yaneiris parejo
 EVERLY LOPEZ
 Wendy Cárdenas
 rosiris hernandez
 Gina Paola Tovar maldonado
 Yerlis milena Martínez Miranda
 Fabián andres caro beleño
 Janier Rafael Ruiz Barrios


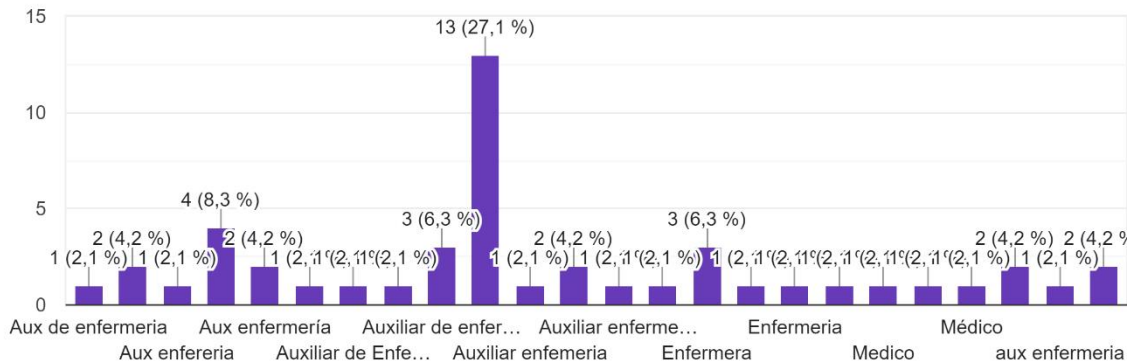
	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

Gráfico N° 1

CARGO U OCUPACIÓN


48 respuestas




Correo electrónico

Puntuación
/ 100


lilianabaussaperez@hotmail.com	100
mirena2000@hotmail.com	40
jotaydia3band@gmail.com	40
michi.aleja25@gmail.com	20
greiissanchez770@gmail.com	80
wendypaopin@gmail.com	100
sofijuli2415@gmail.com	100
yepeslinda840@gmail.com	80

 HOSPITAL Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
			R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				


Correo electrónico	Puntuación / 100
mariamisal1988@gmail.com	40
durbycardenas@gmail.com	20
moisesleon057@gmail.com	100
linarlissimancaarce@gmail.com	60
rosalinares015@gmail.com	80
marycruz24hot@gmail.com	60
dayanisbp@gmail.com	80
karen.pache@hotmail.com	80
anyjef8156@gmail.com	80
dairystamayo@gmail.com	60
marycruz24hot@gmail.com (1)	100
camargoeloina6@gmail.com	80
luxleyva97@gmail.com	80
dalgiguerragutierrez@gmail.com	100

 HOSPITAL Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
			R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				

Correo electrónico	Puntuación / 100
yarithamor1234@gmail.com	100
joeleliasguerez2@gmail.com	40
ronynegrette@hotmail.com	80
delahozmedinasandy@gmail.com	20
amarilismartinez2403@gmail.com	60
juliocesaralape51@gmail.com	0
mayfer048715@gmail.com	80
angellysromero5@gmail.com	80
kattyloraineh@gmail.com	100
kariluzovar@outlook.com	100
gridyslopezs@gmail.com	100
dinaisabelditta3@gmail.com	40
carolinamartinezdiaz497@gmail.com	60
ruizguardiadairispatricia@gmail.com	60

 HOSPITAL Cristian Moreno Pallares UN COMPROMISO CON TU SALUD	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES		GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI		PROCEDIMIENTO	
			R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020	
GERENCIA				

Correo electrónico	Puntuación / 100
giselleparejo@gmail.com	100
norhaperez29@hotmail.com	80
kmmp960319@gmail.com	80
leduin1982@gmail.com	60
andreitabenjumea@gmail.com	80
parejoyaneiris@gmail.com	100
everlylopez@hotmail.com	40
everlylopez@hotmail.com (1)	100
wendyscaro1234@gmail.com	100
sanabria2000h@gmail.com	100
gina.tovar1992@hotmail.com	100
milenamartinez2611@gmail.com	60
fabiancaro1992@gmail.com	40
janier-ruizbarrios@hotmail.com	60

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

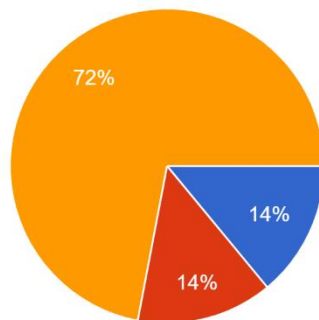
ANALISIS DE RESULTADOS

En la anterior tabla se puede evidenciar que de los 50 participantes lograron obtener un resultado positivo la evaluación final 39 y que solo 11 no lograron.

Teniendo en cuenta los resultados,

GRAFICO 2.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la definición de Seguridad del Paciente, es cierta?
50 respuestas



- Se define la Seguridad del Paciente, como la ausencia de resultados adversos originados como consecuencia de la atención en salud.
- Servicios recibidos por los individuos para promover, mantener, monitorizar o restaurar la Salud.
- Conjunto de elementos y procesos basados en evidencia científicamente probada que busca minimizar el riesgo de sufrir algún daño, origina en la ate...

ANALISIS

Se observa un resultado positivo del 72% en la escogencia de la respuesta correcta


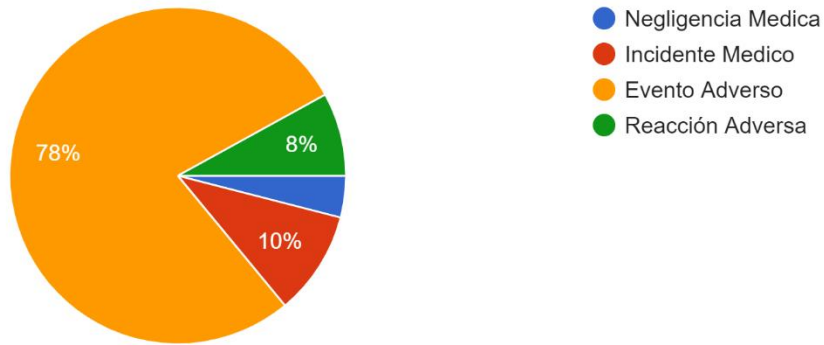
	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

GRAFICO N° 3

El daño no intencional, producto de la Atención en Salud, se denomina:

50 respuestas



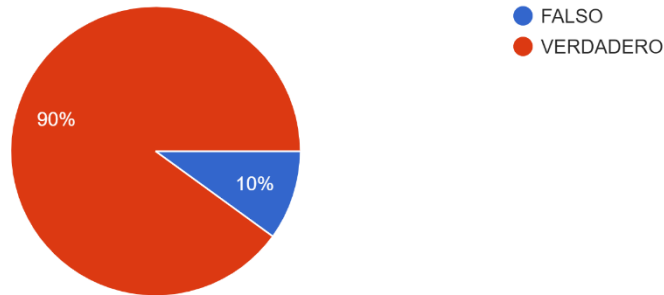
ANALISIS

Se observa un resultado positivo del 78% en la escogencia de la respuesta correcta

GRAFICO N.º 4

Un incidente es un evento que se presentan en la Atención Clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

50 respuestas




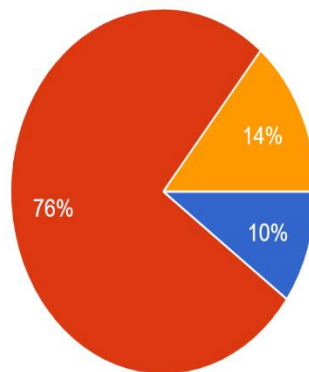
	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

GRAFICO Nº 6

¿Cuál de las siguientes afirmaciones, sobre la definición de Complicación, es cierta?

50 respuestas




- Una acción o circunstancia que reduce la probabilidad de presentación del incidente o evento adverso.
- Daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la Atención en Salud, sino a la enfermedad o a las condiciones propias del Paciente.
- Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra.

ANALISIS

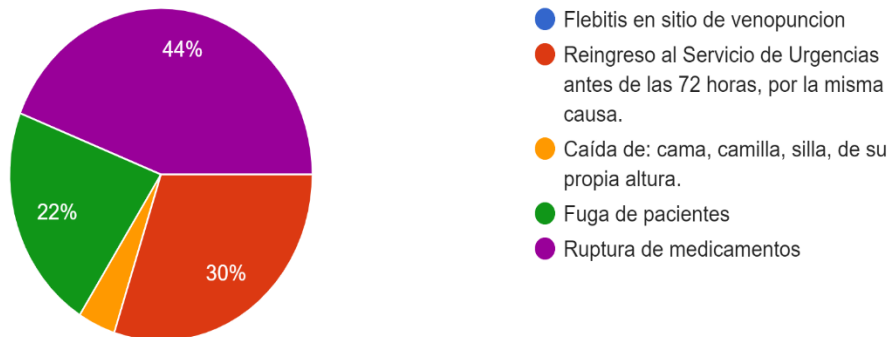
Se observa un resultado positivo del 76 % en la escogencia de la respuesta correcta lo cual es positivo.

GRAFICO Nº 7

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
		Versión0	01-05-2020
GERENCIA			

¿Cuál de los siguientes no es un evento Adverso?

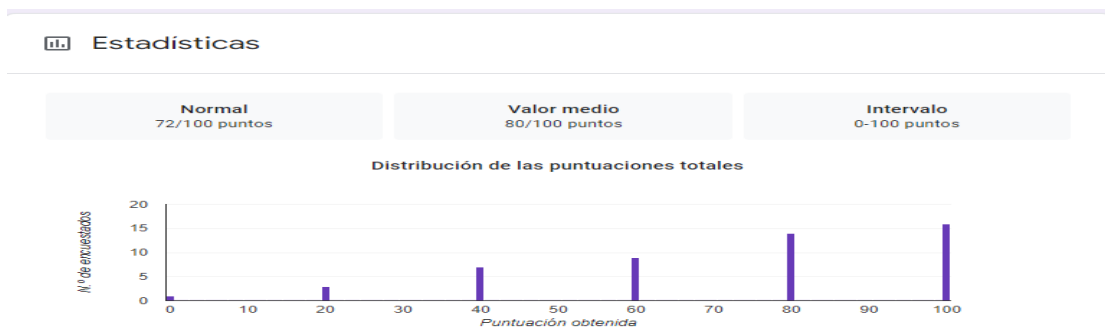
50 respuestas




ANALISIS

Se puede evidenciar que solo el 44% de los participantes, contesto de manera acertada y que el 56%, no contesto de manera adecuada, lo que nos indica que se debe reforzar la temática de eventos adversos, a todos los funcionarios del área asistencial.

GRAFICO 8.



En la grafica anterior se puede observar, la puntuación obtenida de manera general, obtuvo una prevalencia del 80% y 100% lo que refleja que, aunque hubo un resultado satisfactorio en la

	E.S.E. HOSPITAL CRISTIAN MORENO PALLARES	GESTION DOCUMENTAL	
	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	PROCEDIMIENTO	
		R-GD-07	Página 1 de 19
GERENCIA		Versión0	01-05-2020

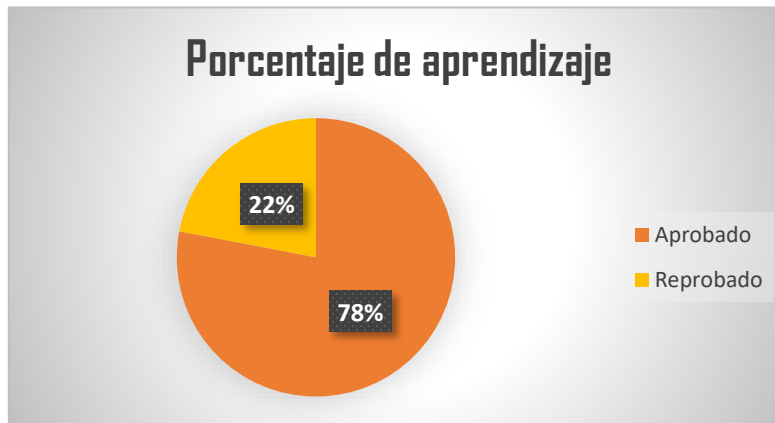
calificación general, existen falencias y falta de conocimientos en las temáticas relacionadas con la seguridad del paciente y sus conceptos básicos.

Es así como se deben diseñar, e implementar estrategias que permitan afianzar el conocimiento y la practica en la adherencia de protocolos, por parte de los coordinadores de áreas.

Teniendo en cuenta los resultados, del grafico a continuación. El 78% de los participantes aprobaron la evaluación y solo el 22% lo reprobaron, lo que indica que existe un avance en la cultura de seguridad del paciente en la ESE.

No obstante, se requiere más compromisos por parte del grupo que no logro obtener un buen resultado, ya que es compromiso de todos, tener claro todas las acciones que involucren las practicas seguras dentro de la institución.

GRAFICO 9.



Liliana Baussa Perez

LILIANA BAUSSA PEREZ

Líder de calidad